

Äntligen integrering mellan Senior alert och journalsystem Viva

Här ser ni teamet från Gillersgården som är ett vård- och omsorgsboende i Hällefors. Teamet består av omvårdnadspersonal, enhetschef, sjuksköterska och arbetsterapeut och med på bilden är även lokalkoordinator för Senior alert.



Att arbeta systematiskt med patientsäkerhetsarbete är viktigt utifrån många aspekter. Alla patienter i den kommunala hälso- och sjukvården har rätt till riskbedömning för att undvika vårdskador och onödigt lidande. Med hjälp av Senior alert möjliggörs vårdpreventionsarbetet i teamsamverkan på ett naturligt sätt.

Ända sedan arbetet med Senior alert påbörjades har det varit svårt för många medarbetare att förstå värdet av riskbedömningar. Även den legitimerade personalen kände att arbetet kring Senior alert gällande dokumentationen var frustrerande, att behöva dubbeldokumentera, gick det inte att göra på ett annat sätt, frågan ställdes många gånger.

Riskbedömningar gjordes av omsorgspersonal och hanterades i teamsamverkan där bakomliggande orsaker identifierades, åtgärder sattes in och sen tog det lång tid innan registreringen gjordes i kvalitetsregistret. Åtgärderna utförs oftast av omsorgspersonalen och det är positivt om vi kan få dem mer delaktiga och förstå att deras arbete är så viktigt och kan vara avgörande för patienterna?

Integration med Viva

Förutsättningarna för verksamheten påverkas positivt genom integration mellan vårt journalsystem Viva och Senior alert. Det är nu det händer!

Efter ett fantastiskt samarbete med Cambio och tre av Norra länsdelens kommuner i Region Örebro län var det äntligen dags för Hällefors att gå i skarpt läge måndagen den 2 december 2024. Allt fungerade perfekt från första dagen, vilken lycka! Vi var eniga om att en arbetsterapeut och vår koordinator som är sjuksköterska skulle sköta dokumentationen i Viva initialt för att få tid till att justera rutinen kring vårt förändrade arbetssätt, för det skulle förändras det visste vi.

Förändrat arbetssätt

Samtliga ombud skulle ansvara för riskbedömningen, i omsorgens verksamhet finns 28 ombud för Senior alert. Ombuden kallades till ett utbildningstillfälle för att dels stärka deras roll och förtydliga uppdraget som ombud kring ansvaret vid riskbedömning.

Utförda riskbedömningar hanteras på ärendegenomgång i teamsamverkan, teamet går även igenom bakomliggande orsaker och ger förslag på åtgärder. Sjuksköterskor och arbetsterapeuter ansvarar för att vidtagna/föreslagna åtgärder förs in i patientens individuella vårdplan, vårdplanen upprättas/revideras i samråd med patient. Uppföljningsdatum bestäms och hanteras på ärendegenomgång i teamsamverkan.

Dokumentationen i Viva och uppladdningen till kvalitetsregistret ansvaras av koordinator och utsedd arbetsterapeut. Rutinen gällande arbetssätt justerades i teamsamverkan.

Ökad förståelse hos samtliga medarbetare och andra vinster

- integrationen innebär ingen dubbeldokumentation
- risker och åtgärder dokumenteras i patientens vårdplan
- Senior alert-ombuden får en mer central och betydande roll
- ett organisatoriskt framsteg
- allt sker i ett system i vårt fall "Viva" som alla medarbetare kan använda
- även om en patient inte ger sitt samtycke för att registreras i registret så finns riskbedömningen i journalen

Målet är att 100 % av patienterna i den kommunala hälso- och sjukvården ska erbjudas en riskbedömning och delmålet för 2025 är att 90 % ska ha genomförts och registrerats.

Det fixar vi, teamet är taggat det här blir superbra!

